

October 3, 2019

Dear Water Customer:

You recently received a customer survey regarding treatment of manganese in your drinking water, which is provided by County Service Area 12 (CSA 12). The San Joaquin County Department of Public Works (County) has concluded the survey and is writing to inform customers of the results.

A total of 259 surveys were mailed to property owners and account holders. The County received a total of 171 surveys. The tallied responses to the questions are summarized below:

<b>Survey results:</b>	<b>YES</b>	<b>NO</b>	<b>Unmarked</b>	<b>TOTAL</b>
"Are you willing to pay for manganese reduction treatment?"	25	144	2	171
"Do you prefer to avoid the cost of treatment and live with the current water quality situation?"	133	30	8	171

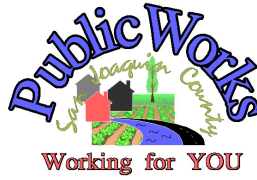
Because a majority of the responses indicated that they are unwilling to pay for manganese reduction treatment, the State Division of Drinking Water has issued a waiver for the manganese Maximum Contaminant Level (MCL) for a period of 9 years. This waiver will expire in September 2028. **Because a waiver has been issued, treatment is not required and the County will not need to increase your rates to pay for treatment.**

The County understands that many customers still have concerns about the water quality, and we are actively exploring grant funding opportunities for projects that will improve the quality of your water without additional costs to the customers.

If you have any questions or concerns, please contact me at (209) 468-3697 or [jrutz@sigov.org](mailto:jrutz@sigov.org).

Sincerely,

Jayna Rutz, PE  
Community Infrastructure Engineering Manager



Octubre 3, 2019

Estimado Consumidor de Agua:

Usted recientemente recibió una encuesta sobre el tratamiento del manganeso en su agua potable, que es proveída por County Service Area 12 (CSA 12). El Departamento de Obras Publicas del Condado de San Joaquín a concluido la encuesta y les informa a los clientes los resultados.

Un total de 259 encuestas fueron enviadas por correo a dueños de propiedades y clientes de agua. El Condado recibió un total de 171 encuestas. Las respuestas contadas a las preguntas están resumidas a continuación:

<b>Resultados de la Encuesta:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>No marcados</b>	<b>TOTAL</b>
"Está usted dispuesto a pagar por el tratamiento de manganeso?"	25	144	2	171
"Usted prefiere evitar el costo del tratamiento de reducción del manganeso y vivir con la actual situación de la calidad de agua?"	133	30	8	171

Porque una mayoría de las respuestas indicaron que no están dispuestos a pagar por el tratamiento de reducción del manganeso, el State Division of Drinking Water ha emitido una extensión para Nivel Máximo de Contaminante de Manganeso (MCL) por un periodo de 9 años. Esta extensión vencerá en Septiembre, 2028. **Porque una extensión ha sido emitida, el tratamiento no es requerido y el Condado no necesitara aumentar las tarifas para pagar por el tratamiento.**

El Condado entiende que muchos clientes de aguas tienen preocupaciones sobre la calidad del agua, y estamos explorando subsidios de fondos para proyectos que mejoraran la calidad del agua sin costos adicionales a los consumidores.

Si usted tiene preguntas o inquietudes, por favor de comunicarse conmigo al (209) 468-3697 o [jrutz@sjgov.org](mailto:jrutz@sjgov.org).

Sinceramente,

Jayna Rutz, PE  
Community Infrastructure Engineering Manager